



WIR SUCHEN

(Vollzeit/Teilzeit) für die **SUPERFLY AIR SPORTS Zentrale Bochum**
einen **Customer Service Mitarbeiter (m/w)**

SUPERFLY AIR SPORTS ist auf der Mission, attraktive und qualitativ hochwertige Trampolinparks zu erschaffen. Wir suchen für unser zentrales Service Center in Bochum zuverlässige und kundenfreundliche Customer Service Mitarbeiter. In dieser Position bist Du wertgeschätztes Teammitglied im Background.

Kunden, die interessiert und begeistert sind von unserem SUPERFLY AIR SPORTS Freizeitprodukt, jedoch zum Abheben noch Flugdetails brauchen, hilfst Du kompetent weiter. Als Customer Service Mitarbeiter entlastest und unterstützt Du somit tatkräftig unsere Crews der SUPERFLY AIR SPORTS Standorte. Du beantwortest offene Fragen zu unserem Angebot oder unserem Online Ticket-Shop am Telefon oder per Email und bearbeitest Buchungs- & Änderungswünsche unserer Kunden.

WAS WIR ERWARTEN...

AUFGABEN

- Beantwortung von Kundenfragen und Kundenfeedback
- Bearbeitung von Gruppenbuchungen und Änderungen
- Kundensupport bei der Anwendung Online Ticket-Shop
- E-Mail Versand und Telefongespräche führen
- Zusammenarbeit mit Ansprechpartnern der Standorte

BACKGROUND UND INTERESSE

- Erfahrung im Bereich Kundenservice wünschenswert
- Begeisterung an unserem innovativem SUPERFLY AIR SPORTS Erlebnisangebot

PROFIL

- Hervorragende Deutschkenntnisse, hohe Serviceorientierung, guter und sicherer Umgang mit dem PC
- Stressresistenz und Geduld

Du arbeitest eigenverantwortlich und strukturiert? Zuverlässigkeit, Einsatzbereitschaft und Flexibilität zeichnen Dich aus? Dann bist Du genau der/die Richtige für uns.

WER WIR SIND...

UNSERE VISION:

Die Entwicklung eindrucksvoller Trampolin-Parks in Deutschland. Dafür haben wir uns hohe Ziele gesetzt, die wir mit Fach- und Branchenexpertise sowie der Leidenschaft für unsere Gäste, für Trends und für Einzigartigkeit erreichen.

UNSERE MISSION:

Für unsere Zielgruppe unverwechselbare Anlagen zu schaffen, die als „Place to be“ Maßstäbe im Angebot von Attraktionen, Ausstattung, Design und Originalität setzen.

Die SUPERFLY AIR SPORTS Trampolinparks gehören mit einer Grundfläche von 2.500 m² bis über 5.000m² zu den Größten in Europa. Zusammen mit der amerikanischen Muttergesellschaft sind wir mit über 300 Anlagen weltweit der größte Betreiber und Entwickler von Indoor-Trampolin-Parks.

UNSER TEAM IST VON SUPERFLY AIR SPORTS BEGEISTERT. DU WIRST ES AUCH SEIN. WELCOME ON BOARD.

Auf Dich wartet eine spannende, abwechslungsreiche Tätigkeit in einem modernen, wachsenden Unternehmen. Wir bieten Dir eine vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre, flache Hierarchien und die Möglichkeit, Dich weiter zu entwickeln mit guten Aufstiegschancen.

ARE YOU READY FOR TAKE OFF?

DIE STELLE IST AB SOFORT ZU BESETZEN. WIR FREUEN UNS AUF DEINE AUSSAGEKRÄFTIGEN BEWERBUNGSUNTERLAGEN, UNTER ANGABE DEINER GEHALTSVORSTELLUNGEN, PER E-MAIL.

Superfly Air Sports Holding GmbH
Weiseler Straße 105
35510 Butzbach
Sandra Johannknecht
job@superfly.de
Bitte angeben: CCC_Bochum



SUPERFLY AIR SPORTS